

APLICACIÓN DE BENCHMARKING EN EMPRESAS ALMACENADORAS DE CACAO.


El estudio se realiza para dos comercializadora de cacao ubicadas en distintas zonas Agropecuaria Aprocao, c.a y gran Colombia trading que a pesar estar ubicadas en sitios donde se manejan diferentes economía sus procesos son muy semejante resultando eficiente los métodos tecnologías y estrategias de mercados definidas por estas empresas del sector cacaotero para la industria del chocolate.


Agropecuaria Aprocao, c.a

Empresa de servicio que ofrece decidido apoyo al Productor Cacaotero. Garantizando un adecuado Abastecimiento de Cacao en grano a la Industria Procesadora y contribuir al rescate del Prestigio Internacional del cacao criollo venezolano.

Gran Colombia Trading

Gran Colombia Trading es una empresa comercializadora de cacao y café verde que tiene como propósito introducir, en los más exquisitos y exigentes mercados internacionales, cacaos y cafés colombianos, a través de un control de calidad riguroso y un suministro constante. Para ello, cuenta con un excelente y sólido equipo profesional con amplia trayectoria en el rubro, quienes establecen fuertes lazos y trabajan en conjunto con productores, comercializadores, consumidores e industrias.

| ORGANIZACION | CLIENTES | METODOS DE OPERACIÓN | CALIDAD | SERVICIO |
|---|----------------------------------|---|---|---|
|  | Mercado europeo y norteamericano | <ul style="list-style-type: none">✓ Dentro de su proceso de preparación y manejo en almacén utiliza líneas de traslado de granos y clasificadoras que hacen más fácil el proceso de clasificación y llenado de sacos.✓ Mantiene sistemas de trazabilidad.✓ Control y monitoreo de plagas.✓ Apoyo a pequeños y medianos productores | Control integral en la calidad del cacao. | Ofrece apoyo de información a productores y clientes mediante el uso de su página web. Exportación |

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
|  | <p>Mercado local (Nestlé de Venezuela, chocolates el rey, Nucita de Venezuela, vepol</p> | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Requiere de mayor tiempo para la preparación y calcificación de granos. ✓ Mantiene un sistema de trazabilidad confiable. ✓ Emplea procedimientos para mediante el uso la tecnología que le permite identificar en cada etapa del proceso. ✓ Mantiene un sistema de gestión para el monitoreo y control de plagas. ✓ Mantiene convenio mediante el plan cacao con Nestlé para el apoyo de medianos y pequeños productores nacional. | <p>Mantiene en formación su sistema de gestión integral de gestión a través de la implementación de la norma ISO 9001 Sistema de gestión de la calidad, ISO 14001 Sistema de gestión ambiental.</p> | <p>Ofrece servicio de formación y asesorías a pequeños y medianos productores de cacao.</p> |
|---|--|--|---|---|

Plan estratégico a seguir para mejorar nuestro sistema operativo a partir de la fortaleza de otra empresa dedicada al mismo proceso.

Como estrategia competitiva y de mejora la organización aprocao debería crear una página web donde maneje toda la información de guía necesaria para sus clientes y productores a los cuales presta apoyo.

Estudiar y emplear nuevas tecnologías de procesos que ayuden a optimizar y a su vez disminuir los riesgos ocasionados al personal durante el proceso de preparación almacenamiento y distribución de lotes.

Incrementar su nivel de operación y capacidad de almacenes con miras a la exportación